



Portafolio de Servicios

¿Quiénes somos?

BP Gurus® es una compañía mexicana que opera mundialmente en la creación y ejecución de estrategias de transformación digital, optimización de service desks y de procesos.

Está conformada por un equipo reconocido a nivel internacional altamente calificado que se prepara constantemente para ofrecer el mejor servicio tanto a PyMEs como a empresas globales.



Filosofía



Misión

Ser el referente internacional confiable para las organizaciones de vanguardia que contribuye en su propuesta de valor a través de la creación de experiencias memorables.



Visión

Facilitar la adopción de mejores prácticas globales de TI con un enfoque ágil y holístico, colaborando tanto en la innovación como la mejora continua de:

- Diseño y rediseño de Modelos de Negocio
- Transformación de Modelos Operacionales
- Optimización de procesos
- Transformación de puestos de trabajo e infraestructura para mejorar la experiencia de clientes y colaboradores



Valores fundamentales

- Enfoque en el cliente
- Compromiso
- Sensibilidad
- Trabajo en equipo
- Profesionalismo



Experiencia y diferenciadores

BP Gurus® es la empresa con mayor involucramiento en ITIL®4 en el mundo. En 2017 fuimos seleccionados por AXELOS® para formar parte del equipo de arquitectos mundiales encargados de crear su más reciente versión.

Estamos involucrados en:



Traducciones oficiales
de ITIL®4 al español



Creación de preguntas de
exámenes de certificación



Coautoría de contenido
oficial para AXELOS®



Coautoría de la práctica
de Talent Management



Revisiones
oficiales

Acreditado por PeopleCert como: **Accredited Consulting Partner (ACP)**, **Accredited Training Organization (ATO)**, **Accredited Tool Vendor Assessor (ATVA)**.

Somos el único partner en Latinoamérica de **The Service Desk Institute®** acreditados como **Auditor Partner** y revisores de los **Estándares de Certificación** del SDI.





Presencia en Latinoamérica

Partners de Consultoría
y Capacitación en LATAM:



Seleccionado como traductor oficial de los exámenes de certificación de ITIL® en español.



Miembro del Comité de Certificación Internacional en Gobierno Empresarial de TI (CGEIT).



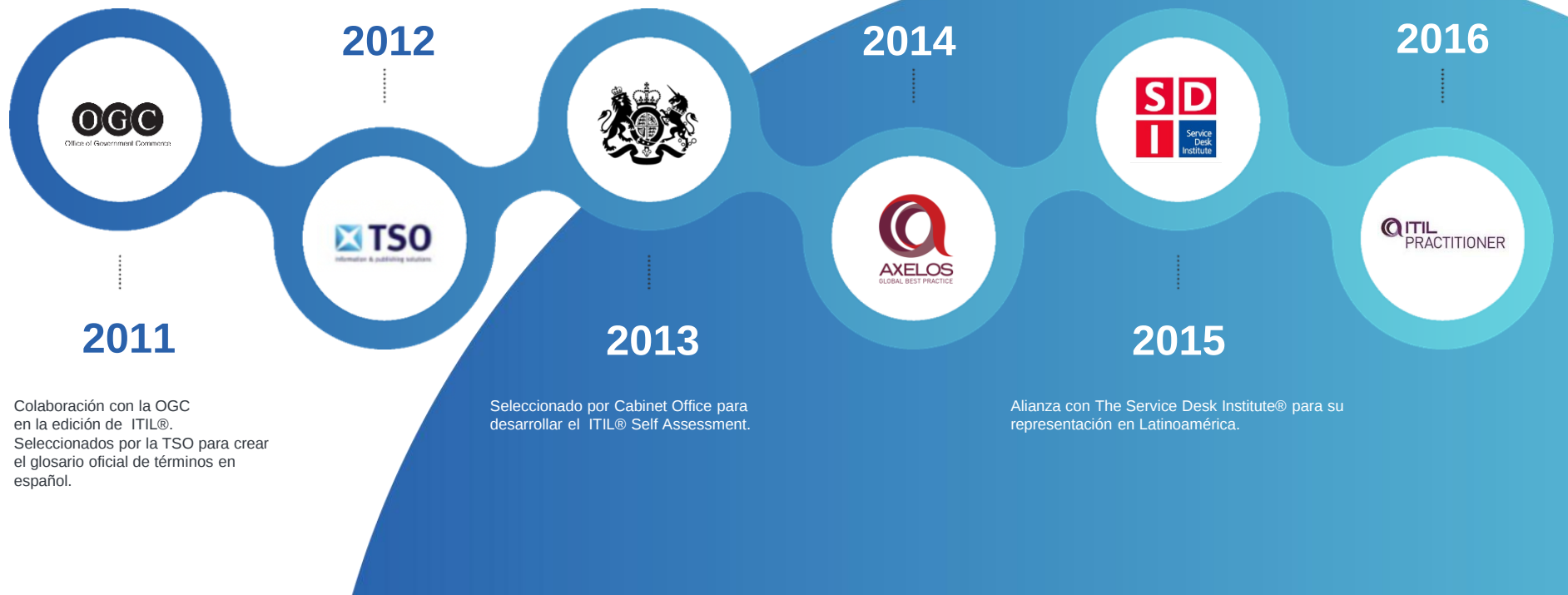
Miembro del Comité Electrotécnico Nacional para la Estandarización de TI y Telco.

Inicio de reuniones formales con AXELOS® en América Latina.



Miembro del Comité Espejo de Gestión y Gobierno de Servicios de TIISO/IEC JTC 1/SC 40 IT.

Seleccionado como revisor oficial del libro guía de ITIL® Practitioner. Participación con AXELOS® en la traducción, retroalimentación y lanzamiento mundial de la certificación de ITIL® Practitioner.



Seleccionados como miembro del grupo de arquitectos para la actualización de ITIL®4.

Lanzamiento de nuestro brazo de Gestión de Soluciones Digitales (GESEDIG).

Colaboramos en la actualización de la Norma Mexicana ISO/IEC 27000 con NYCE NMX-1-27002-NYCE-2022

2018

THE *Open* GROUP



2020



2022



2017

Miembros del Foro de IT4IT™, participando activamente en la capacitación, consultoría y mejoras del estándar.

2019

Colaboración como autores de los libros y prácticas de ITIL®4.

Colaboración como revisores oficiales del estándar SDI® V8.

2021

A la vanguardia en soluciones de tecnología avanzada, diseñamos nuestra línea de negocio de Robot as a Service (RaaS).

2023

Nos acreditamos como ACP y ATVA ante PeopleCert, convirtiéndonos en la única empresa en México con ese diferenciador.

clientes



Clientes





Nuestros servicios



Consultoría



Capacitación



Robótica



Producción
audiovisual



International
Speakers

Capacitación

La capacitación continua es una inversión estratégica que mantiene a los profesionales competitivos, mejora las capacidades organizacionales y contribuye al éxito general en un entorno empresarial que cambia rápidamente.

A lo largo de 13 años, nuestro equipo de consultores especializados ha ayudado a transformar expertos de diversos sectores gracias a nuestras alianzas con **The Service Desk Institute®**, **AXELOS®**, **PeopleCert®** y **APMG**, entre otras.





Provided by Assequo

Nos distinguimos en el mercado con una vasta oferta educativa de calidad, profesional y bien respaldada.



Contamos con las modalidades virtual con instructor en vivo, presencial, online, mentoring, talleres y overviews.



Ofrecemos cursos públicos y privados a la medida de tu organización con un mínimo de 6 participantes.



Metodología



1. Personalización
orientada al
contexto de la
organización

2. Sesiones
interactivas

3. Evaluación
continua

4. Retrospectiva

Mejora Continua

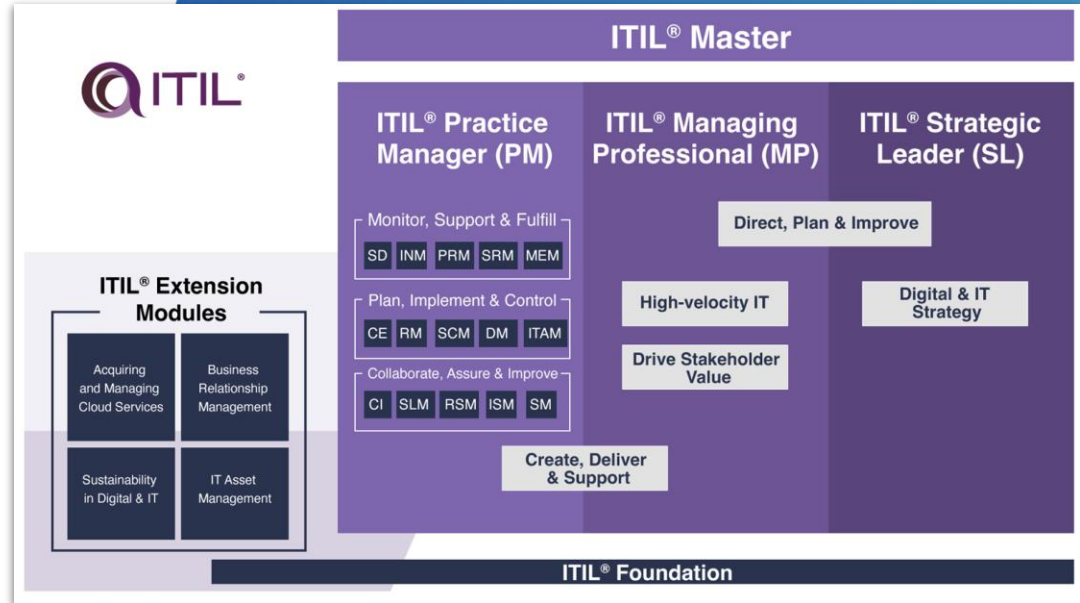
PORTAFOLIO de Servicios de Capacitación

PRODUCTO



SERVICIO OPERATIVO

- ITIL®4 Fundamentos
- ITIL®4 Practice Manager (PM)
- ITIL®4 Managing Professional (MP)
- ITIL®4 Strategic Leader (SL)
- ITIL®4 How to Implement (ATVA)
- ITIL®4 Sales Professional (ATVA)



PRODUCTO



Provided by Assequo



Portafolio de Servicios de Capacitación

SERVICIO OPERATIVO

- Service Desk Analyst
- Service Desk Manager
- Gestión de la Calidad en el Service Desk
- Transformando tu Service Desk con las mejores prácticas globales
- Interpretación del Estándar de Certificación del SDI

- SCRUM Fundamental Certification (SFC™) / Online
- SCRUM Developer Certification (SDC®) / Online
- SCRUM Master Certification (SMC®) / Virtual en vivo
- SCRUMstudy Agile Master Certification (SAMC™) / Online
- SCRUM Product Owner Certification (SPOC®) / Virtual en vivo
- Scaled SCRUM Master Certification (SSMC™) / Online
- Scaled SCRUM Product Owner Certification (SSPOC™) / Online
- Expert SCRUM Master Certified (ESMC™) / Online

- Experience Essentials
- Experience Foundation
- Experience Practitioner

- Curso de preparación para el PMP
- Gestión de portafolio, programas y proyectos

Portafolio de Servicios de Capacitación

Experience Management

La gestión de la experiencia no sólo se trata de capturar datos de encuesta, debe ir más allá. Es por eso que las certificaciones de **Experience Collab** nos van a guiar en la evolución del servicio a la experiencia.

Experience Essentials

- Qué es la experiencia y su importancia
- Introducción de cómo medir la experiencia
- Pasos para una estrategia de gestión de la experiencia

Experience Foundation

- Estrategia y ambición de la experiencia
- Cómo medir la experiencia
- Cómo establecer un gobierno para gestionar la experiencia

Experience Practitioner

- Guía práctica para la implementación de los XLAs
- Cómo ejecutar la estrategia de gestión de la experiencia
- Cómo obtener los datos de la experiencia (medir y gestionar)



PRODUCTO



Authorized Training Partner
Provided by Assequo



27001:2022

Seguridad de la
información



20000:2018

Gestión de
servicios de TI

Portafolio de Servicios de Capacitación

SERVICIO OPERATIVO

- Six Sigma Yellow Belt
 - Six Sigma Green Belt
 - Six Sigma Black Belt
 - Lean Six Sigma Green Belt
 - Lean Six Sigma Black Belt
-
- Interpretación de la Norma ISO/IEC 27001:2022
 - Formación de Auditor Interno ISO/IEC 27001:2022
 - Formación de Auditor Líder ISO/IEC 27001:2022
 - Curso Integral de la Norma ISO/IEC 27032
 - Curso Integral de la Norma ISO/IEC 27701
 - Curso de Controles de Seguridad para Servicios en la Nube ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018
-
- Interpretación de la Norma ISO/IEC 20000-1:2018
 - Implementación de la Norma ISO/IEC 20000-1:2018
 - Formación de Auditor Interno ISO/IEC 20000-1:2018
 - Formación de Auditor Líder ISO/IEC 20000-1:2018
 - Curso Mejores Prácticas de Gestión de Servicio
 - Curso de Gobierno y Gestión de Tecnologías de la Información

PRODUCTO



9001:2015
Calidad



22301:2019
31000:2018
Continuidad de negocio y riesgos



37001:2016
Anti soborno

**Protección de datos
personales**

Portafolio de Servicios de Capacitación

SERVICIO OPERATIVO

- Interpretación de la Norma ISO/IEC 9001:2015
- Implementación de la Norma ISO/IEC 9001:2015
- Formación de Auditor Interno ISO/IEC 9001:2015
- Formación de Auditor Líder ISO/IEC 9001:2015

- Interpretación de la Norma ISO 22301:2019
- Implementación de la Norma ISO 22301:2019
- Formación de Auditor Interno en la Norma ISO/IEC 22301:2019
- Formación de Auditor Líder en la Norma ISO/IEC 22301:2019
- Gestión de Riesgos Norma ISO/IEC 31000:2018
- Análisis de Impacto al Negocio ISO/IEC 22317

- Interpretación de la Norma ISO 37001:2016
- Implementación de la Norma ISO 37001:2016
- Formación de Auditor Interno en la Norma ISO 37001:2016
- Formación de Auditor Líder en la Norma ISO 37001:2016

- Curso Integral para la Implementación de la LFPDP en Posesión de Particulares
- Formación de Auditores Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares
- Curso Protección de Datos Personales y Nuevas Tecnologías

PRODUCTO



Ciberseguridad



Soft Skills



Inteligencia Artificial

Portafolio de Servicios de Capacitación

SERVICIO OPERATIVO

- Programa de concienciación en ciberseguridad para alta dirección y consejeros
- Gestión de riesgos cibernéticos para ejecutivos
- Formación ejecutiva para CISOs
- Ciberseguridad en la era de la inteligencia artificial
- Fundamentos de IA y ciberseguridad para PyMEs



- El ABC de la comunicación organizacional eficiente
- Un liderazgo efectivo para una transformación exitosa
- Creando equipos emocionalmente inteligentes
- Gestión eficaz de la frustración en el trabajo
- Actitud de calidad en el servicio

- Oficial de Cumplimiento de Inteligencia Artificial
- Oficial de Cumplimiento en Inteligencia Artificial: especializado en Gestión de Riesgos
- Compliance para la toma de decisiones



Nuestros Gurús

Nuestros expertos son reconocidos a nivel mundial por su experiencia generando y ejecutando estrategias basadas en estándares internacionales y soluciones innovadoras que se caracterizan por su gran pasión por las nuevas tendencias, tecnologías avanzadas y aprendizaje continuo.



Dr. Mauricio Corona
Chairman / Board Member



MTI. Yasmeen Chong
CEO



Dra. Ariana Bucio
COO



Ing. Rodrigo Sarre
Robotics & Technical
Support



DATOS DE CONTACTO

Operativo

Dra. Ariana Bucio | a.bucio@bpgurus.com

Administrativo

Mtra. Gabriela Martínez | g.martinez@bpgurus.com

www.bpgurus.com

