



El rol de la **tecnología** en una gran experiencia de cliente

Edgar Guzman
Customer Success Manager

“

La experiencia del cliente es el próximo campo de batalla competitivo.

Jerry Gregoire

Implementación de nuevas tecnologías



Antes, los proyectos tecnológicos tardaban **meses** en ser comprendidos por los usuarios.

En el entorno actual, la adopción tecnológica debe ser **rápida**, lo que demanda procesos más ágiles por parte de los implementadores.

¿Se han encontrado en una situación donde se **implementa** una herramienta, pero no hay una guía clara para empezar?

Errores comunes en la implementación



A. Falta de acompañamiento

Capacitación insuficiente.
Dejar al usuario solo después de la entrega.

B. Escalabilidad mal planteada

Se elige una herramienta sin pensar en el crecimiento del negocio.
Migraciones innecesarias a corto plazo.

C. Ausencia de integraciones

CRM desconectado del ERP, WhatsApp, Email, etc.
El usuario se frustra al duplicar tareas.

D. Mala experiencia del usuario

Interfaces complejas.
Funciones poco intuitivas.



Agenda



- El desafío: Adopción
- ¿Qué es una plataforma de CX?
- Conseguir, Adquirir, Conservar
- Encuestas, chatbot, ventas, soporte...
- AI en analítica avanzada
- Preguntas



El desafío de la adopción



Resistencia al cambio.

Falta de capacitación o exceso de complejidad.

Escasa comunicación durante el despliegue.

Ejemplos reales o breves anécdotas.



Cómo los implementadores lo resuelven



- ❑ Procesos definidos.
- ❑ Capacitación eficiente.
- ❑ Acompañamiento y soporte.
- ❑ Automatización y UX (Experiencia de usuario).



Resultados de un buen proceso



Reducción del tiempo de adopción.

Menos tickets de soporte.

Mayor aprovechamiento funcional de la herramienta.

Clientes más satisfechos.





¿Qué es una plataforma **CX**?



Las empresas hoy en día buscan **integrar** desde diferentes ángulos sus aplicaciones y relacionarlas entre si para **consolidar la información** en **una misma plataforma**.



Marketing



Conseguir

Enfocado a

Generación de Prospectos

Ventas



Adquirir

Enfocado a

Generación de Ingresos

Servicio



Conservar

Enfocado a

Satisfacción del Cliente



- Inicio
- CRM
- SalesIQ
- Desk
- Projects
- Brand Studio
- Campaigns
- Social
- Marketing Automation
- Survey
- Elementos científicos

All Surveys Compartido conmigo Compartidos por mí Borradores Publicado Cerradas

← Customer Satisfaction S... EDITOR CONFIGURACIÓN TEMAS INTEGRACIONES LANZAR

TIPOS DE PREGUNTA

- Opción múltiple (Una respuesta)
- Opción múltiple (Muchas respuestas)
- Menú desplegable (Una respuesta)
- Menú desplegable (Muchas respuestas)
- Selección de imagen
- Escala de puntuación
- Número de estrellas
- NPS
- Escala de desplazamiento
- Suma continua
- Clasificación
- Booleano (Sí/No)
- Opción de matriz (Una respuesta)
- Opción de matriz (Muchas respuestas)
- Escala de puntuación de matriz
- Número de estrellas de matriz

Página 1 - Tu Satisfacción es nuestra motivación Lógica

* Nombre * Apellidos

* Empresa

¿Qué te pareció nuestro servicio?

Bueno Regular malo

Otros (especifique)

Comentarios

0 / 20000

PÁGINA (1)

P1
+



Eventos



PARTICULAR

AGENDA

ORADORES

TICKETS

EMPLAZAMIENTO

EXHIBITORS

INICIAR SESIÓN

Actualizaciones 2024

📅 jul. 12, 2024 ⌚ 08:00 AM

📍 Santiago de Querétaro, Querétaro - México

23	09	31	03
DÍAS	HORAS	MINUTOS	SEGUNDOS





Email Marketing



Z O H O

Q1 2024

Guardado por última vez: Jun 19, 2024 10:04 AM

Vista previa y pr

Inicio

CRM

SalesIQ

Desk

Projects

Brand Studio

Campaigns

Social

Marketing Automation

Survey

Elementos recientes

Elements

Diseños

Diseño

Texto

Imagen

Imagen-Texto

Botón

Columnas

Social

Pie de página

Espaciador

Divisor

Video

Dynamic Content

Crear sondeo

Adjunto

Tabla

Texto encuadrado

ICS

Insertar HTML

HELLO

Winter

El café primero, Luego los planes.

Your content goes here...

Browse menu



Panel de información Campañas Contactos Automatización Comercio electrónico Biblioteca Informes

Contactos en CRM

Enviado Activado Aug 09, 2022 07:58 PM CST

Enviar seguimiento Más

Resumen del informe Actividades del destinatario Actividades de pulsación Rebotes y respuestas automáticas Estadísticas de las redes sociales

Datos de campaña en tiempo real

12 emails sent
Aug 09, 2022 07:58 PM CST

100.0% Entregado

Entregado 100.0% 12 Contactos	Devoluciones 0.0% 0 Contactos	No enviado 0.0% 0 Contactos
----------------------------------	----------------------------------	--------------------------------

[41.7% + 58.3%]

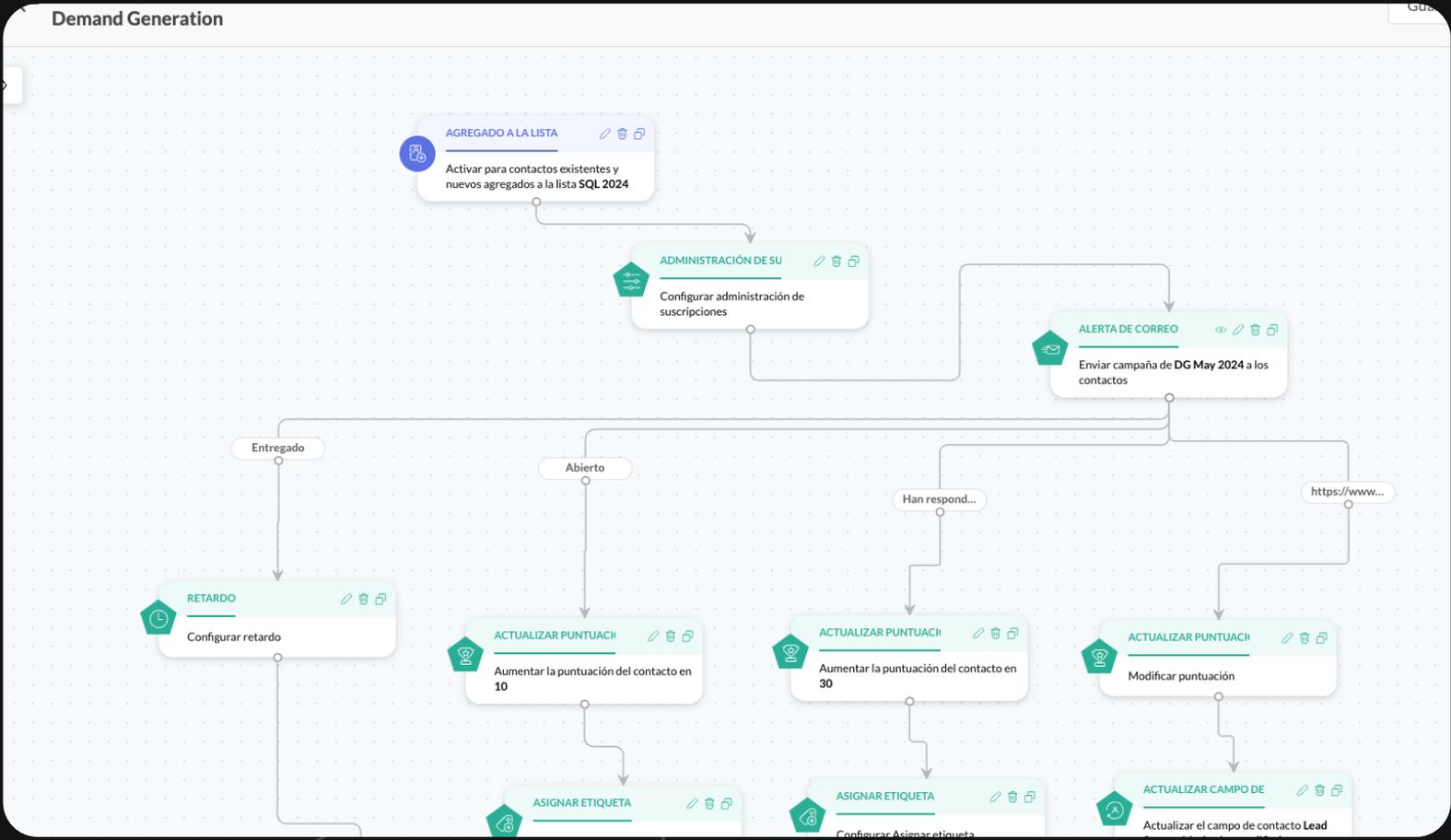
Aperturas únicas 41.7% 5 Contactos	Clics únicos 0.0% 0 Contactos	Sin abrir 58.3% 7 Contactos
Índice de clics/... 0.0%	Cancelaciones ... 0.0% 0 Contactos	Quejas 0.0% 0 Contactos

Alcance de la campaña

5 Alcance total

Correo electrónico 5 Vistas

Compartir esta campaña en las redes sociales puede ayudarle a aumentar su alcance.
[Compartir ahora](#)





Home Posts Messages Inbox Monitor Connections Collaborate Reports Lead Forms pagina web 🔍 + ☰ 🔔 ⚙️ 👤

Salud de la marca 📌 Visión general de los canales para los 30 últimos días

CHANNELS	TOTAL FOLLOWERS?	NEW FOLLOWERS?	NO. OF POSTS?	REACH?	ENGAGEMENTS?
spacecoffe	14 ↑ 0.0%	0	1 ↑ 100.0%	11 ↑ 100.0%	8 ↑ 100.0%
spacecoffe	2 ↑ 100.0%	0	0	0	0
Dani villa	1,790 ↑ 0.0%	25 ↑ 177.8%	13 ↑ 116.7%	13,544 ↑ 195.8%	338 ↑ 288.5%
el_villasenor	644 ↑ 0.0%	58 ↑ 114.8%	8 ↑ 14.3%	NA?	3,025 ↑ 139.3%

Agregar más canales

Publicaciones recientes

spacecoffe
a través de Zoho Social por Daniel Vill...

13 Jun at 02:19 PM

<https://www.youtube.com/watch?v=nz2IPTCo-bw> Te gusta este contenido, entra y danos un like ...

Me gusta 6
Comentarios 2

spacecoffe
directamente a través de Instagram

15 Apr at 04:19 PM

Me gusta 1
Comentarios 0

Dani villa
directamente a través de YouTube

11 Jun at 09:48 PM

Me gusta 2
Valoraciones negativas 1

el_villasenor
directly via TikTok

11 Jun at 09:26 PM

una vuelta mas a QRO #shorts #queretaro #mtb #queretarock #calor #lluvia #

Me gusta 3
Comentarios 0

Acciones rápidas

Nueva publicación Programación en bloc

Live Stream

Aquí verá actualizaciones de actividades de las redes sociales.

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

Chats no vistos 7

- Inicio
- CRM
- SalesIQ
- Desk
- Projects
- Brand Studio
- Campaigns
- Social
- Marketing Automation
- Survey
- Elementos recientes
- Favoritos



- Brand Studio
- Campañas
- Social
- Marketing Automation
- Survey
- PageSense
- Webinar
- Backstage
- Analytics
- Elementos recientes
- Favorites

- Ofertas de primavera
- Visión general
- Listas de tareas pe...
- Recursos
- Debates
- Budget Summary
- Actividades
- Campañas de corr... 3
- Publicaciones en r... 3
- Encuestas 1
- Eventos 1
- Seminarios web 1
- Campañas por SMS 1
- Vallas publicitarias 1
- Analizar
- Actividad en sitio ...
- Monitor de redes s...
- Analytics

MAR 20 2024 **Ofertas de primavera**

Aumentar las ventas Marketing digital Global

Cronología

- MAR 20 2024 **Ofertas de primavera ha comenzado**
- MAR 20 2024 **Campaña de verano** (SENT)
 - Tareas pendientes : 3
 - Created By : Erika
 - Type : Coupon
- MAR 20 2024 **Iniciar Ofertas de primavera**
- MAR 21 2024 **Campaña de correos** (NO INICIADO)
 - Propietario : Tom Holland
- MAR 21 2024 **¡No te pierdas nuestros cupones de primavera! Desde el 10% hasta el ...** (DRAFT)
 - Creado por : Erika
 - Canal : Facebook

Tom Holland **PROPIETARIO** **Activo**

marketingplusbundle1@gmail.c...

Budget Information

Planned Budget	60,000.00 MXN
Spent	52,200.00 MXN
Remaining	7,800.00 MXN

Actividades

	INICIADO	PROGRAMADO	PENDIENTE
Campañas de correo electrónico	1	0	2
Publicaciones en redes sociales	0	0	3
Encuestas	1	0	0
Eventos	1	0	0
Seminarios web	1	0	0
Campañas por SMS	0	0	1
Vallas publicitarias	1	0	0

Tareas pendientes

4 out of 4

- 4 Abrir
- 0 En curso
- 0 En espera



Ventas



Asset Contact Account

ASSET DETAILS

Asset Name	Product ID
Mini Cooper - Vintage...	KHC347
Units	Status
7	Registered
Warranty Status	Boom Length
Available	61m
Machine Hours	Oil Pressure
250	100

PRODUCT IMAGE



Case **S** Mini Cooper - Vintage Car

Send Mail Edit

Priority High	Status Escalated	Source Partner
-------------------------	----------------------------	--------------------------

Details Emails Timeline Data Privacy

CASE INFORMATION

Subject	Booking Date
Mini Cooper - Vintage Car	23/01/2021
Description	Delivery Date
The following models and color variants have been ordered.	14/02/2021

Type	Color
2 VMT	White - 2, Silver - 2

Type	Color
2 VCT	White - 2, Silver - 1

SHOWROOM DETAILS

Showroom Name	Owner Name
Ernest Motors Ltd	Jackson Rodriguez

NOTES

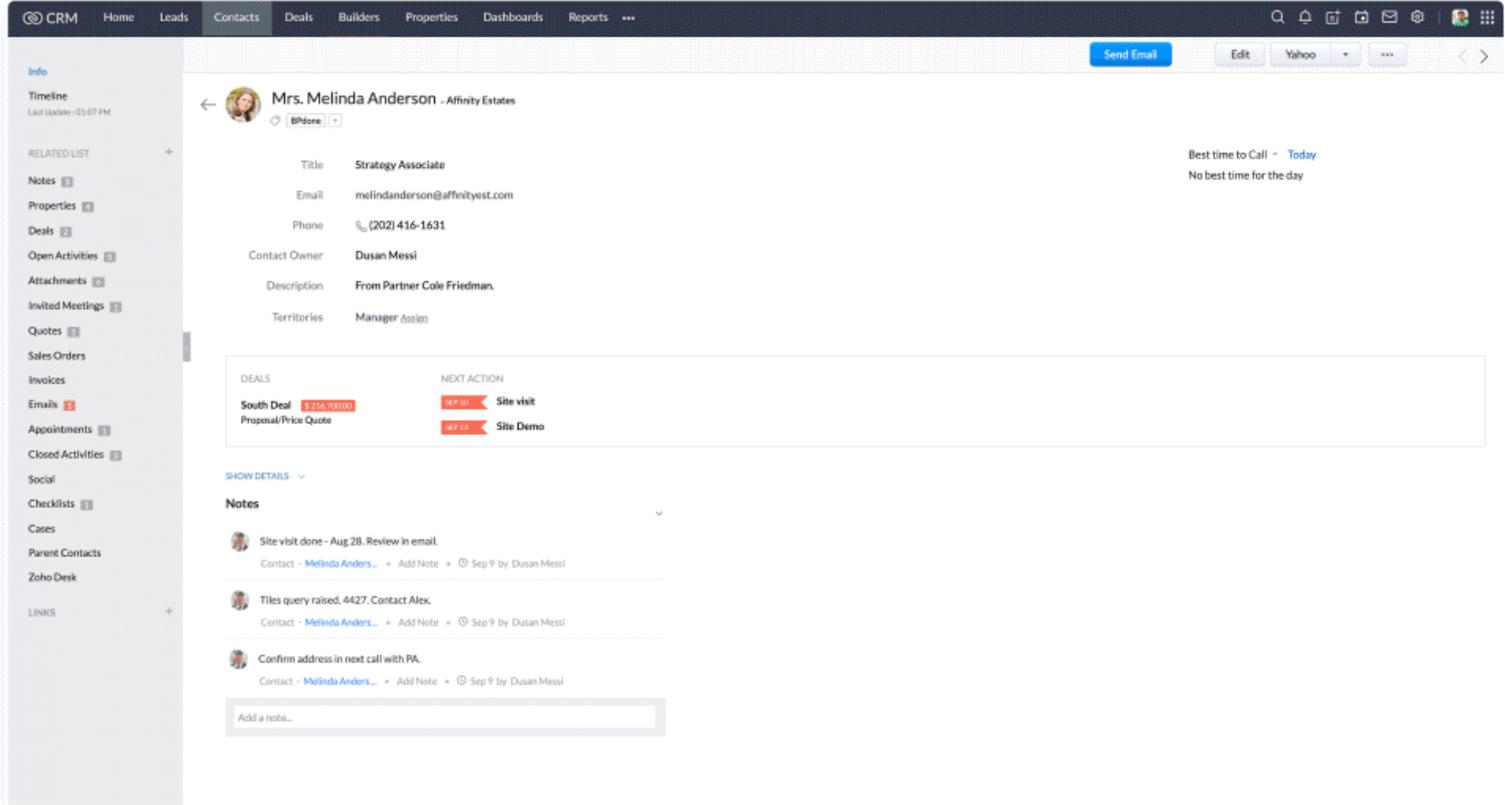
Add a Note...

- Done with the phone call, pricing quote has been sent. Awaiting response.**
Contact **Jackson** 15 Jun 2019
by Jackson Woods
- Asset details have been updated. Assembly line informed.**
Contact **Jackson** 15 Jul 2019
by Lucille Pratt
- Additional request made. New asset added in record, pending approval.**
Contact **Jackson** 15 Aug 2019
by Antonio Black

AGENT DETAILS

John Glover

 johngloveridm@gmail.com
 +91 878 895 2125



The screenshot shows the Zoho CRM interface for a contact named Mrs. Melinda Anderson. The top navigation bar includes Home, Leads, Contacts, Deals, Builders, Properties, Dashboards, and Reports. The left sidebar lists various CRM modules like Info, Timeline, Related List, Notes, Properties, Deals, Open Activities, Attachments, Invited Meetings, Quotes, Sales Orders, Invoices, Emails, Appointments, Closed Activities, Social, Checklists, Cases, Parent Contacts, Zoho Desk, and Links. The main content area displays the contact's details, including title (Strategy Associate), email (melindanderson@affinityest.com), phone ((202) 416-1631), contact owner (Dusan Messi), and description (From Partner Cole Friedman). A 'Send Email' button is visible in the top right. Below the contact details, there is a 'DEALS' section with a 'South Deal' valued at \$276,000.00, and a 'NEXT ACTION' section with two items: 'Site visit' and 'Site Demo'. The 'Notes' section contains three entries: 'Site visit done - Aug 28. Review in email.', 'Tiles query raised. 4427. Contact Alex.', and 'Confirm address in next call with PA.'. A text input field for adding a new note is located at the bottom of the notes section.

CRM Home Leads **Contacts** Deals Builders Properties Dashboards Reports ...

Send Email Edit Yahoo ...

Mrs. Melinda Anderson - Affinity Estates

Info

Timeline
Last Update: 09:07 PM

RELATED LIST +

Notes 1

Properties 1

Deals 2

Open Activities 1

Attachments 2

Invited Meetings 1

Quotes 1

Sales Orders

Invoices

Emails 1

Appointments 1

Closed Activities 1

Social

Checklists 1

Cases

Parent Contacts

Zoho Desk

LINKS +

Title: **Strategy Associate**

Email: melindanderson@affinityest.com

Phone: (202) 416-1631

Contact Owner: **Dusan Messi**

Description: **From Partner Cole Friedman.**

Territories: **Manager Assis**

Best time to Call: **Today**
No best time for the day

DEALS

South Deal \$276,000.00

Proposal/Price Quote

NEXT ACTION

Site visit

Site Demo

SHOW DETAILS

Notes

Site visit done - Aug 28. Review in email.
Contact - [Melinda Anders...](#) - Add Note - Sep 9 by Dusan Messi

Tiles query raised. 4427. Contact Alex.
Contact - [Melinda Anders...](#) - Add Note - Sep 9 by Dusan Messi

Confirm address in next call with PA.
Contact - [Melinda Anders...](#) - Add Note - Sep 9 by Dusan Messi

Add a note...



Reuniones en línea



Home Webinars Meetings Files pagina web

Inicio CRM SalesIQ Desk Projects Brand Studio Campaigns Social Marketing Automation Webinar

Wed, Jun 12, 2024 · 12:14 AM

Meeting

Create a meeting, invite participants, and interact through screen sharing and audio/video conferencing.

[Meet Now](#) [Schedule](#)

Webinar

Organize a webinar, invite your audience to register, and engage with attendees by sharing your screen.

[Broadcast Now](#) [Schedule](#)

Chats no leídos Canales Contactos Aquí está su Smart Chat (Ctrl + Espacio)



Attendees **128** Q&A Polls

Search

Organizer **01**

- You Just now

Co-organizer **02**

- Benjamin Just 05 mins ago
- Robert Pattinson Joined 10 mins ago

Attendees **23**

- Michelle Watson Just 10 mins ago
- William Kevin Joined 10 mins ago
- Patricia Roy Just 10 mins ago
- Bella Stephen Joined 10 mins ago
- Rachel Ross Just 10 mins ago

[Invite attendee](#)

You are sharing another application window. [Stop Sharing](#)

Zyker - Townhall

Inbox
5 messages, 1 unread

Ethel French 4/23/19
Party Jokes Startling But Unnecessary 2 [?]

Ruslan Latypov 4/23/19
macOS Big Sur Doing it all, in all new ways. macOS Big Sur elevates the most advanced

Keith Griffith 4/23/19
What Is Hdmi
Doing it all, in all new ways. macOS Big Sur elevates the most advanced

Sophia Steele 4/23/19
Unmatched Toner Cartridge Quality 20 Less
Doing it all, in all new ways. macOS Big Sur elevates the most advanced

Raymond Reyes 4/23/19
Where Can You Find Unique Myspace
Doing it all, in all new ways. macOS Big Sur elevates the most advanced

Hey guys 🙌

Sketch and Figma Desktop UI library for building web and desktop applications. Boost up your workflow with the free neatly organized structure of elements and styles.



See More from LS Graphics



- Christy Joe
- Patricia Roy
- Michelle Watson
- William Kevin





Mesa de ayuda

Interacción **omnicanal** con sus clientes



Z O H O

The screenshot shows the Zoho Helpdesk interface. The top navigation bar includes 'Solicitudes', 'Base de conocimiento', 'Comunidad', 'Chat', 'Contactos', 'Tableros', 'Social', and 'Actividades'. The left sidebar contains various filters and views like 'Cuartel General', 'Anuncios de equipo', 'Vistas', 'Todos los tickets', 'Tickets cerrados', 'Tickets de cliente respondidos', 'Chats perdidos', 'Mis tickets abiertos', 'Mis tickets vencidos', 'Mis tickets de respuesta vencidos', 'Tickets abiertos de mi equipo', 'Mis Tickets', 'Tickets abiertos', 'Tickets vencidos', 'Tickets de respuesta vencidos', 'Cola de agentes', 'Cola de equipo', and 'Etiquetas'. The main content area displays a list of tickets for 'Nathan Brooks':

- #170 Incapaz de cargar los sitios de Zylker Motor (Nathan Brooks, 30 de mayo)
- #164 Sitio de registro para prueba de manejo no funciona (Nathan Brooks, 06 de diciembre 2017)
- #162 Actualizaciones de producción (Nathan Brooks, 14 de julio de 2017)
- #161 Producción de motores (Nathan Brooks, 26 de mayo de 2017)
- #154 Registro en línea de Zylker Motors no funciona (Nathan Brooks, 26 de mayo de 2017)
- #151 Mejoras en tecnología (Nathan Brooks, 22 de marzo de 2017)
- #153 No se puede acceder a envío de motores 201 (Nathan Brooks, 26 de mayo de 2017)
- #138 Correo electrónico no enviado regresado a remitente (Nathan Brooks, 22 de febrero de 2017)



The chat window shows a message from 'Austin Southaby' at 00:40. The message text is: 'Quiere hablar con usted' and '[Q] : Necesito ayuda - Problema añadiendo nuevo usuario como administrador en sistema'. Below the message, the 'INFORMACIÓN DE VISITANTE' section displays: 'Departamento : Zylker Widgets Inc', 'País : Estados Unidos', and 'Enlace de origen : <https://www.vehicleoffercode...>'. At the bottom of the chat window are two buttons: 'ACEPTAR' (green) and 'IGNORAR' (red).



Live view My Chats Calls All Chats Visitors Feedback Reports Resources My profile

Inicio CRM SalesIQ Desk Projects Brand Studio Campaigns Social Marketing Automation Survey Elementos recientes Favoritos

Visitors online 14

Visitors prioritized by: Time spent



Gestión de Proyectos



Mostrar opción

Abrir (24)

CO1-T1
Limpieza
Final review
03-21-2025

CO1-T2
Finalización e inspección
Final review
03-24-2025

CO1-T3
Pequeñas modificaciones y retoques
Final review
03-27-2025

Production Done (13)

CO1-T19
Trabajo de interior
Electrical and Wiring
12-16-2024

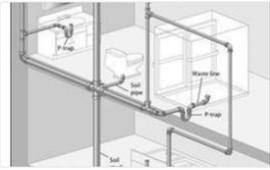
CO1-T20
Panel de servicio eléctrico
Electrical and Wiring
12-21-2024



CO1-T21

On Track (62)

CO1-T30
Diseño de fontanería
Fontanería
11-20-2024



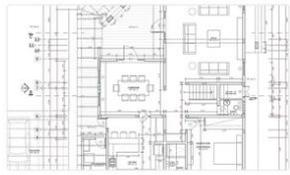
CO1-T31
Fontanería bajo losas
Fontanería
11-23-2024

CO1-T32

Possible Delay (3)

CO1-T87
Aprobar los planes revisados
Revisión de documentos
04-19-2024

CO1-T88
Imprimir planos de construcción
Revisión de documentos
06-25-2024



CO1-T90 **Revisión y finalización de...**

- Inicio
- CRM
- alesIQ
- Desk
- objects
- id Studio
- npaigns
- ocial
- mentos clientes



Gestión de Proyectos



- Inicio
- CRM
- SalesIQ
- Desk
- Projects
- and Studio
- ampaigns
- Social
- ...
- Elementos recientes

ED-13 **Construcción** Abrir detalles ...

Panel de informa... **Tareas** Informes Documentos Hitos Hoja de horas ...

Agrupar por lista de tareas > Todo abierto ▾

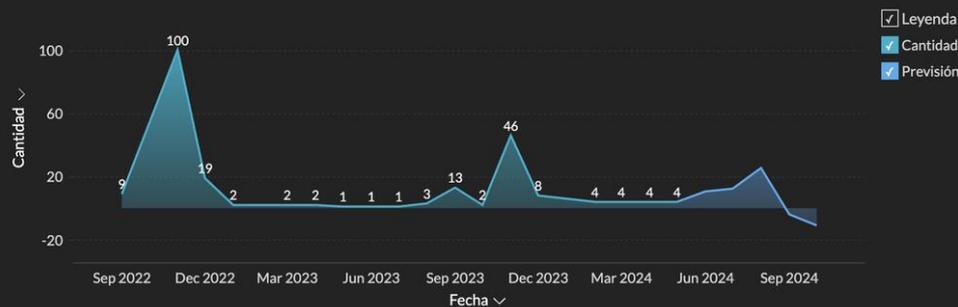
Lista ▾ Automatización Agregar tarea ▾

ID	Nombre De La Tarea	Eq...	Propietario	Estado	Etiqu...	Fecha De Ini...	Fecha De ...	🕒
Requerimientos Generales (1) ↑↓								
<input type="checkbox"/>	COI-T111	Costos financieros	No asociado	Edgar Guz	Abrir	03-15-2024	05-03-2024	10 días
<input type="checkbox"/>	COI-T112	Costos de producción	No asociado	Edgar Guz	Cerrado	03-25-2024	04-05-2024	12 días
Agregar tarea Agregar lista de tareas								
Contratos y acuerdos (7) ↑↓								
<input type="checkbox"/>	COI-T93	Financiación segura	No asociado	Edgar Guz	Abrir	03-30-2024	04-07-2024	9 días
<input type="checkbox"/>	COI-T94	Liquidación del préstamo de construcción	No asociado	Edgar Guz	Possible Delay	04-08-2024	05-17-2024	40 días
<input type="checkbox"/>	COI-T95	Planes de contratos de suministro	No asociado	Erika Haro	On Track	04-08-2024	04-17-2024	10 días
<input type="checkbox"/>	COI-T96	Plano del contrato de suministros	No asociado	Edgar Guz	Abrir	04-05-2024	04-08-2024	4 días
<input type="checkbox"/>	COI-T97	Dibujar un plano aproximado	No asociado	Edgar C +2	Production D...	04-09-2024	04-15-2024	7 días
<input type="checkbox"/>	COI-T98	Finalize site plan de...	No asociado	Erika Haro	Cerrado	04-10-2024	04-25-2024	16 días
<input type="checkbox"/>	COI-T100	Acuerdo de suministro	No asociado	Erika Haro	Abrir	04-09-2024	04-16-2024	8 días
<input type="checkbox"/>	COI-T101	Construction agreement	No asociado	Edgar Guz	Abrir	04-10-2024	04-13-2024	4 días

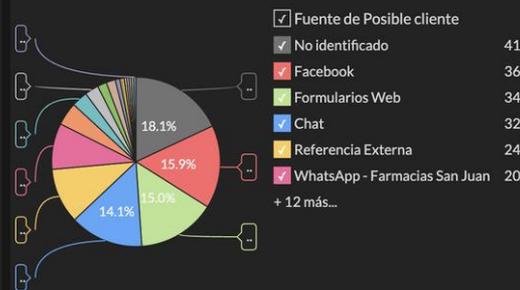


-- Seleccionar -- -- Seleccionar -- Todos -- Seleccionar -- Todos Todos Todos Todos -- Seleccionar --

Previsión de Clientes potenciales



Fuentes de posible cliente



Total de clientes

437

Total de cuentas

200

Total de tratos

433

Comparación de ingresos

MX\$ 4.84M

2023: MX\$ 8.60M

Objetivo de Ventas

MX\$20,000,000.00

MX\$4,835,636.98

Ingresos Perdidos del año

MX\$ 94.38M

Ingresos del año

MX\$ 4.84M

Ingresos Esperados del año

MX\$ 104.72M

Comisiones Totales

8.66M

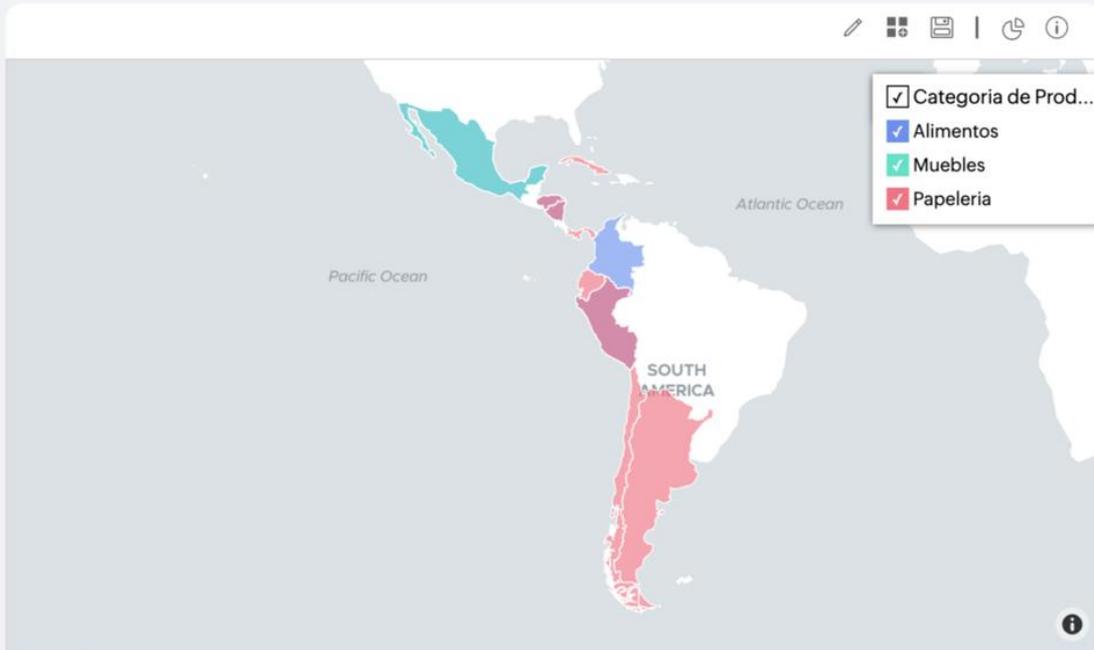
Vendedor con más comisiones: Manuel Callejas

4,959,516.90

Construcción de informes con IA



muestrame en mapa las ventas totales por país y por categoría de producto en el 2025



Mostrando: Total Ventas agrupado por País y Categoría de Producto donde Fecha en el 2024

Preguntas recientes Preguntas recomendadas

Conclusiones

Detalles y observaciones para total Ventas

- ◆ Total de Ventas es **\$60,077**
- ◆ El registro de Categoría de Producto **Alimentos** es el mayor contribuidor (**71.3%**) del total de Ventas de 3 Categoría de Producto
- ◆ **Peru** registros de País, contribuyeron en **49.66%** del total de Ventas y **Primeros 2** registros de País, contribuyeron en **66.94%** del total de Ventas
- ◆ El valor más bajo de total de Ventas es **\$696 (Muebles)** y el valor más alto de total de Ventas es **\$42,832 (Alimentos)**
- ◆ El valor más bajo de total de Ventas es **\$266 (Chile)** y el valor más alto de total de Ventas es **\$29,837 (Peru)**
- ◆ El total de Ventas fue consistente para cada trimestre en Fecha
- ◆ Se observa total de Ventas relativamente uniforme para todo registro de País específicamente de **Muebles** con una variación baja de **0%**
- ◆ Los datos presentados de **Muebles** muestran un porcentaje constante de Ventas

Detalles y observaciones para Categoría de Producto - Alimentos



Panel de Ventas



Editar diseño



Preguntar a ZIA

Compartir

Temas



Filters

Categoría de Prod...

Todos

Ventas:



Costo:



Tipo de Venta:

- Seleccionar -

Sucursal:

- Seleccionar -

Producto:

- Seleccionar -

Nombre del cliente:

- Seleccionar -

País:

- Seleccionar -

Mostrar más filtros

Presencia Global vs Ventas



Conclusiones

- Primeros 4 registros de País, contribuyeron en 57.27% del total de Ventas
- Primeros 2 registros de País, contribuyeron en 34.8% del total de Ventas y Primeros 4 registros de País, contribuyeron en 57.27% del total de Ventas
- El valor máximo de Ventas es \$594,564 y se observó en 2017 mientras que el valor mínimo de Ventas es \$60,077 y se observó en 2024
- En 2024, total de Ventas bajó 72%
- La proyección de Ventas en 3 años es \$114,211.67 (+90.11%) en 2025, \$81,713.64 (+36.02%) en 2026, \$49,215.62 (-18.08%) en 2027
- El registro que más subió fue el de **Panamá** en Ventas de 2024 con un valor de 595.21%. Por el contrario, el registro que más baja presentó fue el de **Argentina** en 2024 con un valor de 98.23%
- Ventas de **Honduras** y **Chile** se correlacionan de manera positiva (0.84)

Zia Search
alejandra mendoza
Buscar

Contactos

Alejandra Mendoza
alejandra@ventas.deluxeqro.com

Correo (edgar@deluxeqro.com)

Mail

Alejandra Mendoza has submitted a new ticket 30/03/23
Principal Soporte

Re: IMAP Org 24/02/23
Edgar Guzman Inbox

[[#803##]] A new ticket from Alejandra Mendoza ha... 15/02/23
Principal Soporte

CRM - Vitalorg

Alejandra Mendoza - Nestle
Andrea Mejia Mejia Contactos

INV-000011
SO-00004 Facturas

INV-000014
Facturas

Libros - Vitalorg

Alejandra Mendoza MXN0.00
INV-000027 | 25 ago 2021 | Pagado Facturas

Alejandra Mendoza

Vitalorg
Qro
Mexico

Alejandra Mendoza
Av Antea #1088 piso 9. Col. Jurica, Santiago de Querétaro
Santiago de Querétaro
43660 Hidalgo
Mexico

Fecha de la factura : 25 ago 2021

Términos : Pagadero a la recepción

Fecha de vencimiento : 25 ago 2021

N.º de orden de compra : SO-00014

Vendedor : Edgar Guzman

#	Descripción	Manufacturer	Cant.	Tarifa	Descuento	Cantidad
1	Gold Coffee Single Origin Estate Reserve	Coffee House	1	10.00	100.00%	0.00
Subtotal						0.00
Total						MXN0.00
Saldo adeudado						MXN0.00

Thank you for the payment. You just made our day.

Ventajas operativas de una **experiencia unificada**



Áreas en constante
comunicación

Vision 360° del
negocio

Vista completa del
cliente



Conclusión: Base datos unificada + escalabilidad



Una implementación exitosa no solo debe funcionar hoy, sino también **prepararse** para lo que viene mañana.

La escalabilidad no es un lujo, es una **necesidad**.

Una plataforma bien implementada, con usuarios comprometidos, integraciones correctas y acompañamiento estratégico, es una plataforma que **crece con la empresa**.





Una **base unificada** abre puertas hacia
nuevas oportunidades.





¡Gracias!



150+
PAISES



120+
MILLONES DE USUARIOS



55+
APPS



18K+
EMPLEADOS

29+
AÑOS



Una empresa de *Tecnología* ~~software~~



**ECOSISTEMA
CONECTADO**

Hecho in India.



Hecho para el mundo

ZOHOLICS

LATAM

DOMINICAN REPUBLIC

JUN 16, 2025

Crown Plaza Santo Domingo

DESCUBRE MÁS



PANAMÁ

JUN 18, 2025

Sheraton Grand Panamá

DESCUBRE MÁS



GUATEMALA

JUN 20, 2025

Barceló Guatemala City

DESCUBRE MÁS

